



Quickscan- Exact MKB Cloud Barometer 2013

Accountants en administratiekantoren zijn klaar voor de cloud!

Onafhankelijk onderzoeksbureau Pb7 Research onderzocht in juni/juli 2013 in opdracht van Exact het gebruik van cloudoplossingen in het MKB. Het onderzoek is uitgevoerd onder 750 respondenten uit 4 sectoren en deze Quickscan geeft een kort overzicht van de belangrijkste uitkomsten voor accountants en administratiekantoren.

Accountancy in de cloud

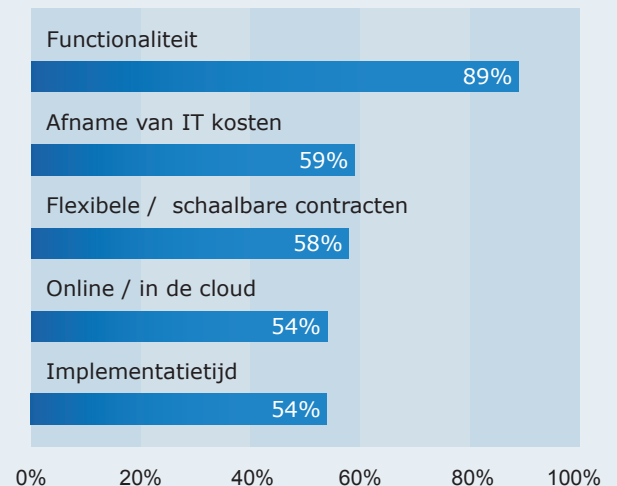
Mobiele apparatuur neemt een steeds belangrijkere plaats in binnen de accountancy-sector: 14% van de medewerkers gebruikt een tablet voor zakelijke doeleinden, 37% gebruikt hiervoor een smartphone en maar liefst 41% van de medewerkers werkt op een laptop. De vooruitgang qua hardware leidt echter niet direct tot een vernieuwing van de bedrijfssoftware. Deze wordt gemiddeld pas na 10 tot 12 jaar vervangen.

Doorslaggevende factoren voor de keuze van software zijn functionaliteit, lagere IT-kosten en flexibiliteit en schaalbaarheid van contracten. De vraag naar cloudoplossingen – software die altijd en overal bereikbaar is- is groot: 54% van de accountants verwelkomt cloudoplossingen. Voor de sector is de overstap naar de cloud makkelijker te maken, omdat software niet per se maatwerk hoeft te zijn. Standaard cloudservices voldoen vaak al aan de eisen van accountants.

Waarvoor gebruiken accountants de cloud?

Cloudoplossingen zijn geschikt voor zowel de financiële administratie als voor andere primaire en ondersteunende bedrijfsprocessen. Ten opzichte van andere sectoren zijn accountants vrij goed bekend met de cloud en de meeste respondenten weten dat online toegang, geautomatiseerd beheer en gedeelde IT-middelen kenmerken zijn van een clouddienst. Self-service wordt echter maar door 52% als typerend gezien, terwijl dit een essentieel kenmerk is van cloudservices.

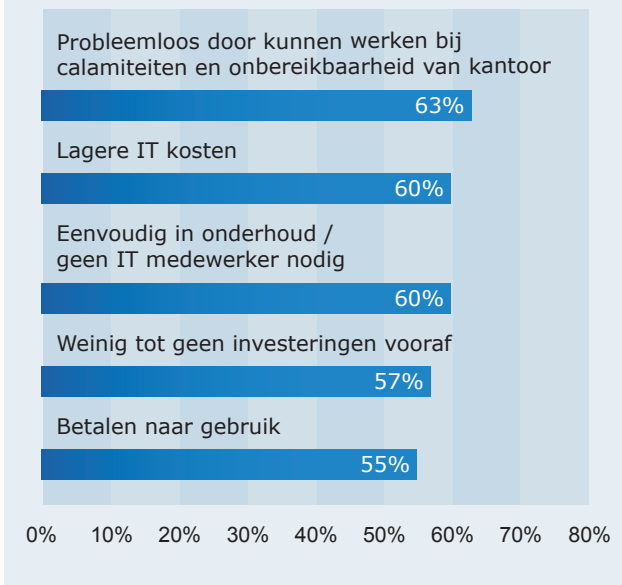
Waarom moet nieuwe software voldoen?



De accountancy-sector verandert door de cloud. Samenwerken met klanten wordt bijvoorbeeld eenvoudiger en accountants kunnen hun klanten meer toegevoegde waarde bieden, bijvoorbeeld in de vorm van online rapportages. Het is voor administratiekantoren en accountants vanzelfsprekend om cloudapplicaties te overwegen voor kernprocessen. Veelgehoorde overwegingen om te kiezen voor de cloud zijn: toegang tot nieuwe functionaliteiten zonder grote initiële investeringen, lagere IT-kosten en mogelijkheden voor mobiele toegang. Hierdoor wordt het bovendien mogelijk om klanten van betere en real-time informatie te voorzien



Waarom overweegt u de cloud?



Uitdagingen voor de accountancy-sector

Hoewel accountants een relatief conjunctuurbestendig bedrijfsmodel hebben, zijn klanten wel veeleisender geworden. Ook wordt meer (gratis) advies gevraagd en komen niet alle klanten betaalafspraken op tijd na. Als uitdagingen voor hun kantoor noemen accountants vooral het verbeteren van de eigen dienstverlening (62%) en het verlagen van de kosten (33%). Ruim een derde (35%) van de accountants ziet daarnaast online samenwerking met de klant als belangrijke uitdaging.

Voor welke uitdagingen staat uw sector?

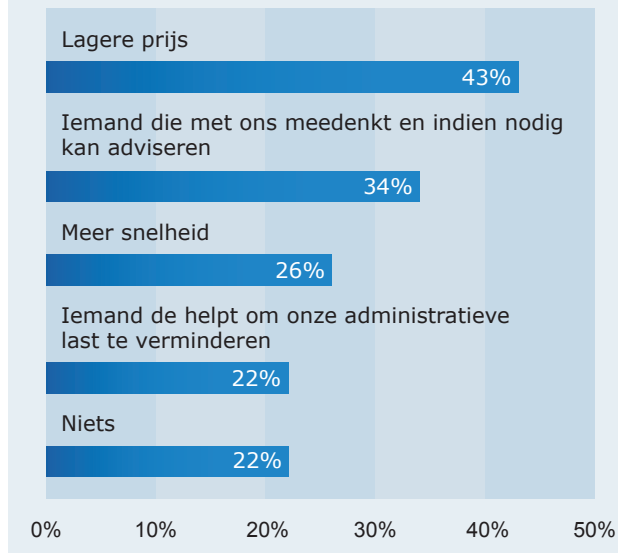


Klantbehoeften

Voor de financiële administratie nemen cloud-oplossingen binnen het hele MKB een grote vlucht. Binnenkort zit 1 op de 4 MKB-bedrijven met 2 tot 50 medewerkers met zijn financiële administratie in de cloud. Hoewel MKB-ers heel loyaal zijn naar hun accountant of administratiekantoor,

zegt een groot percentage over te stappen naar een andere accountant als deze met een lager tarief of snellere service komt. Ook de bereidheid om vaker en beter mee te denken wordt door klanten gewaardeerd.

Waarom zou u kiezen voor een ander accountants- of administratiekantoor?



Conclusie

Door de veranderende markt en de vraag van klanten is het voor accountants essentieel om de belangrijkste uitdagingen in de sector het hoofd te bieden met slimme oplossingen die de dienstverlening verbeteren. Maar liefst 62% van de accountants ziet het verbeteren van de eigen service als belangrijkste uitdaging om zich te onderscheiden. Cloudoplossingen kunnen daarbij een grote rol spelen, vindt een derde van de ondervraagden. Het werken in de cloud biedt accountants en administratiekantoren de mogelijkheid om beter samen te werken met klanten, nieuwe dienstverlening aan te bieden en de kans om IT-kosten te verlagen. Kwaliteit en flexibiliteit zijn belangrijk voor de sector en de cloud maakt het mogelijk om zonder grote investeringen en risico's toegang te krijgen tot nieuwe functionaliteiten. Accountants- en administratiekantoren lopen voor op andere bedrijfstakken voor wat betreft het gebruik van cloudoplossingen. Mede hierdoor neemt het werken in de cloud binnen het hele MKB een grote vlucht.

