



= exact

And it all comes together.

Quickscan- Exact MKB Cloud Barometer 2013

# Nederlandse productiebedrijven zijn klaar voor de cloud!

Onafhankelijk onderzoeksbureau Pb7 Research onderzocht in juni/juli 2013 in opdracht van Exact het gebruik van cloudoplossingen in het MKB. Het onderzoek is uitgevoerd onder 750 respondenten uit 4 sectoren en deze Quickscan geeft een kort overzicht van de belangrijkste uitkomsten voor productiebedrijven.

## Productiebedrijven in de cloud

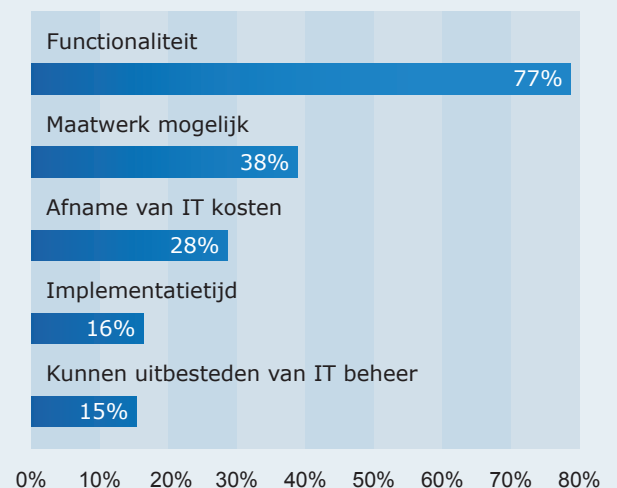
Mobiele apparatuur neemt een steeds belangrijkere plaats in binnen de productiesector: 18% van de medewerkers gebruikt een smartphone voor zakelijke doeleinden en meer dan 1 op de 20 gebruikt hiervoor inmiddels ook een tablet. De vooruitgang qua hardware leidt echter niet direct tot een vernieuwing van de bedrijfssoftware. Deze wordt gemiddeld pas na 8 tot 10 jaar vervangen.

Op dit moment overweegt 1 op de 4 bedrijven productie-applicaties te vervangen. Doorslaggevende factoren voor de keuze van de nieuwe software zijn functionaliteit, de mogelijkheid tot maatwerkoplossingen en lagere IT-kosten. De vraag naar cloudoplossingen – software die altijd en overal bereikbaar is – is voor slechts 15% van de productiebedrijven actueel. Daarmee is de productiesector conservatiever dan andere sectoren.

## Hoe gebruikt de productiesector de cloud?

Cloudoplossingen zijn geschikt voor zowel de financiële administratie als voor primaire en ondersteunende bedrijfsprocessen. Ten opzichte van andere sectoren is de productiesector maar matig bekend met de cloud. Slechts 15% van de ondervraagden uit de sector zegt goed bekend te zijn met de mogelijkheden. Zij weten bijvoorbeeld dat cloudoplossingen staan voor online toegang, geautomatiseerd beheer en gedeelde IT-middelen. Self service en betalen naar gebruik worden minder vaak genoemd als kenmerken voor cloudoplossingen.

## Waarom moet nieuwe software voldoen?



Zo'n 7% van de productiebedrijven gebruikt inmiddels een cloudoplossing voor de financiële administratie. Dat is aanzienlijk minder dan het marktgemiddelde van 14%! Bedrijven kiezen vooral voor de cloud om grote initiële investeringen te vermijden (42%) of op advies van de accountant (39%). Opvallend is dat veel productiebedrijven die een cloudoplossing overwegen, zich wel bewust zijn van de mobiliteitsvoordelen van cloudoplossingen. Het kunnen doorwerken na calamiteiten, thuiswerkmogelijkheden en eenvoudiger samenwerken met partners zijn typische voordelen van het werken in de cloud.



Om licentie- en beheerskosten van IT-oplossingen in te perken, overwegen steeds meer productiebedrijven om hun productieapplicaties via de cloud af te nemen.



### Uitdagingen voor productiebedrijven

De productiesector staat voor een aantal belangrijke uitdagingen. Zo staan kostenbeheersing, productontwikkeling en kwaliteitsverbetering hoog op de agenda om de continuïteit en het concurrerend vermogen te garanderen. Innovatie is de voornaamste uitdaging voor productiebedrijven. Beter inzicht in de kosten van materialen en bewerkingen kan bijdragen aan het sneller en accurater - en dus met minder risico - uitbrengen van offertes.



Bedrijven verwachten dat de cloud voornamelijk kan bijdragen aan het efficiënter werken (31%) en flexibiliteit (15%) van de organisatie. Cloudoplossingen zijn met name interessant voor de productiebedrijven vanwege de schaalbaarheid: er wordt alleen betaald voor daadwerkelijk dataverbruik en dit groeit en krimpt mee met de omvang van de organisatie. Dure investeringen blijven hierdoor achterwege. Ook is het makkelijker om bedrijfsprocessen te laten verlopen via mobiele devices. Het locatie-onafhankelijk werken biedt de mogelijkheid om processen anders in te richten en klanten betere diensten te leveren.

### Conclusie

Productiebedrijven lopen iets achter op andere sectoren als het gaat om het gebruik van de cloud. De huidige automatisering van de productie is bij veel bedrijven ernstig aan vervanging toe, terwijl grote investeringen niet haalbaar zijn. Cloudoplossingen bieden de mogelijkheid om te vernieuwen zonder grote financiële risico's. IT-kosten kunnen zelfs worden verlaagd doordat het werken in de cloud wordt afgerekend op daadwerkelijk verbruik. Vanwege de schaalbaarheid zijn cloudoplossingen ook bijzonder geschikt voor productiebedrijven die te maken hebben met periodes van krimp en groei. Het gebruik van cloudapplicaties is nog geen vanzelfsprekendheid voor de productiesector, maar het biedt wel mogelijkheid om flexibeler te worden, efficiënter te werken en meer waarde voor de klant te creëren.

