



Quickscan- Exact MKB Cloud Barometer 2013

Nederlandse handelsbedrijven klaar voor de cloud!

Onafhankelijk onderzoeksbureau Pb7 Research onderzocht in juni/juli 2013 in opdracht van Exact het gebruik van cloudoplossingen in het MKB. Het onderzoek is uitgevoerd onder 750 respondenten uit 4 sectoren en deze Quickscan geeft een kort overzicht van de belangrijkste uitkomsten voor handelsbedrijven.

Handelsbedrijven in de cloud

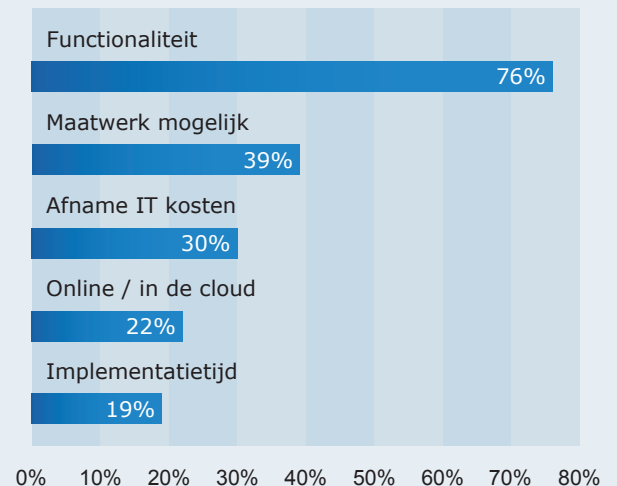
Mobiele apparatuur neemt een steeds belangrijkere plaats in binnen de handelssector: meer dan 1 op de 10 de medewerkers gebruikt een tablet voor zakelijke doeleinden en 29% gebruikt hiervoor inmiddels ook een smartphone. De vooruitgang qua hardware leidt echter niet direct tot een vernieuwing van de bedrijfssoftware. Deze wordt gemiddeld pas na 8 jaar vervangen.

Doorslaggevende factoren voor de keuze van software zijn functionaliteit, de mogelijkheid tot maatwerkoplossingen en lagere IT-kosten. De vraag naar cloudoplossingen – software die altijd en overal bereikbaar is- is voor bijna een kwart (22%) van de handelsbedrijven actueel. Dat is opvallend omdat slechts 19% van de bedrijven goed bekend zegt te zijn met de cloud.

Hoe gebruikt de handel de cloud?

Cloudoplossingen zijn geschikt voor zowel de financiële administratie als voor primaire en ondersteunende bedrijfsprocessen. Ten opzichte van andere sectoren is de handelssector maar matig bekend met de cloud. Wel weten de meeste respondenten dat cloudoplossingen staan voor online toegang, geautomatiseerd beheer en gedeelde IT-middelen. Self service en betalen naar gebruik worden minder vaak genoemd als kenmerken voor cloudoplossingen.

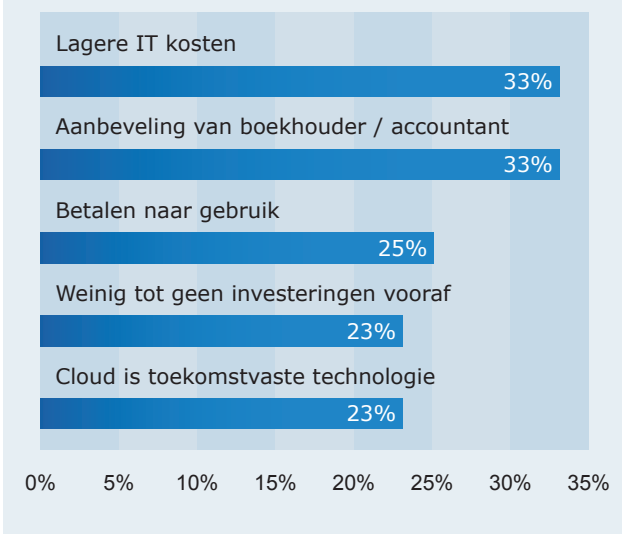
Waaraan moet nieuwe software voldoen?



Cloud computing blijkt voor veel handelsbedrijven lastig te bevatten en veel bedrijven weten niet zeker of ze al gebruik maken van de cloud. Van de MKB-bedrijven die dat wel zeker weten, gebruikt gemiddeld 14% een cloudoplossing voor de financiële administratie. De handelssector loopt ook hier iets achter op de andere sectoren (11%). De bedrijven die kiezen voor de cloud doen dit vooral om de IT-kosten te verlagen (55%), op advies van de accountant (47%) of met het oog op de toekomst (39%). Wel lijkt de handelssector zich meer dan andere sectoren bewust van het feit dat de nieuwe technologie de standaard is van de toekomst.



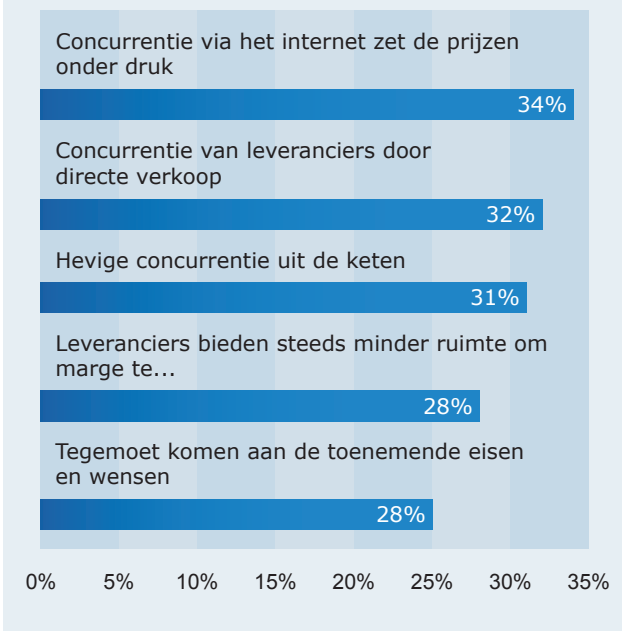
Waarom overweegt u de cloud?



Uitdagingen voor handelsbedrijven

De handelssector staat voor een aantal belangrijke uitdagingen. Zo zet de online-concurrentie de prijzen onder druk en hebben bedrijven sowieso te maken met hevige concurrentie uit de hele keten. Het vinden van nieuwe klanten, het verbeteren van de service en kostenbeheersing zijn grote uitdagingen.

Voor welke uitdagingen staat uw sector?



Bedrijven verwachten dat de cloud voornamelijk kan bijdragen aan de efficiëntie (28%) en flexibiliteit (23%) van de organisatie. Cloudoplossingen zijn met name interessant voor handelsondernemingen vanwege de schaalbaarheid: er wordt alleen betaald voor daadwerkelijk dataverbruik en dit groeit en krimpt mee met de omvang van de organisatie. Dure investeringen blijven hierdoor achterwege. Ook is het makkelijker om bedrijfsprocessen te laten verlopen via mobiele devices. Zo kan bijvoorbeeld de centrale administratie of voorraad eenvoudig vanaf verschillende locaties worden bijgewerkt via smartphone, tablet of laptop.

Conclusie

De handelssector loopt iets achter op andere sectoren als het gaat om het gebruik van cloudoplossingen. De sector staat onder druk en MKB-ers hebben te maken met grote uitdagingen. Cloudoplossingen bieden handelsbedrijven de mogelijkheid om zonder al te grote investeringen gebruik te maken van nieuwe software, waarmee efficiëntie en flexibiliteit worden geoptimaliseerd. Zeker in deze tijd is het belangrijk dat IT-kosten zich verhouden tot de mate waarin de toepassingen worden gebruikt. Door te werken in de cloud wordt het voor veel bedrijven mogelijk om te innoveren en te focussen op onderscheidende dienstverlening in plaats van op prijsconcurrentie. Daarmee kunnen de eerste stappen worden gezet naar een clouddriven bedrijfsvoering die eenvoudig kan meegroeien met de organisatie.

