



Quickscan- Exact MKB Cloud Barometer 2013

# Zakelijke dienstverleners zijn klaar voor de cloud!

Onafhankelijk onderzoeksbureau Pb7 Research onderzocht in juni/juli 2013 in opdracht van Exact het gebruik van cloudoplossingen in het MKB. Het onderzoek is uitgevoerd onder 750 respondenten uit 4 sectoren en deze Quickscan geeft een kort overzicht van de belangrijkste uitkomsten voor zakelijke dienstverleners.

## Zakelijke dienstverleners in de cloud

Mobiele apparatuur neemt een steeds belangrijkere plaats in binnen de zakelijke dienstverlening: 50% van de medewerkers gebruikt een smartphone voor zakelijke doeleinden en 18% gebruikt hiervoor inmiddels ook een tablet. De vooruitgang qua hardware leidt echter niet direct tot een vernieuwing van de bedrijfssoftware. Deze wordt gemiddeld pas na 10 tot 12 jaar vervangen. En verrassend genoeg loopt de zakelijke dienstverlening daarmee achter op andere sectoren.

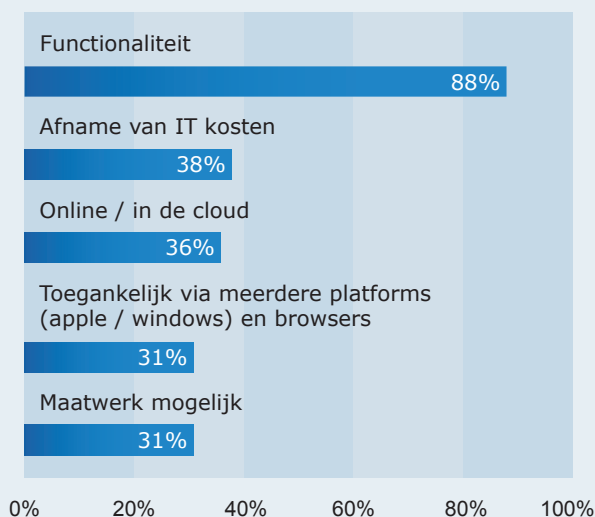
Bij de keuze van nieuwe software spelen functionaliteit en verlaging van de IT-kosten een belangrijke rol. Opvallend is dat de zakelijke dienstverleners het ook belangrijk vinden dat software uit de cloud komt (36%) en via verschillende platforms toegankelijk moet zijn (31%). De overstap naar cloudoplossingen – software die altijd en overal bereikbaar is – is voor deze sector eenvoudiger, doordat software niet per se maatwerk hoeft te zijn.

## Hoe gebruiken zakelijke dienstverleners de cloud?

Cloudoplossingen zijn geschikt voor zowel de financiële administratie als voor primaire en ondersteunende bedrijfsprocessen. Ten opzichte van andere sectoren zijn zakelijke dienstverleners goed bekend met de cloud. Maar liefst 63% van de ondervraagden uit de sector zegt goed bekend te zijn met de mogelijkheden en slechts 3% heeft nog nooit van de cloud gehoord. Ook weten de meeste respondenten dat cloudoplossingen staan voor online toegang, geautomatiseerd beheer en gedeelde IT-middelen. Self service en betalen naar gebruik worden minder vaak genoemd als typische kenmerken van cloudoplossingen.

Meer dan de helft van de bedrijven die binnenkort de software gaat vervangen, zegt de cloud te overwegen. Zakelijke dienstverleners kiezen vooral voor de cloud om de IT-kosten te verlagen (40%), om door te kunnen werken bij een onbereikbaar kantoor (32%) en de mobiele toegang (31%).

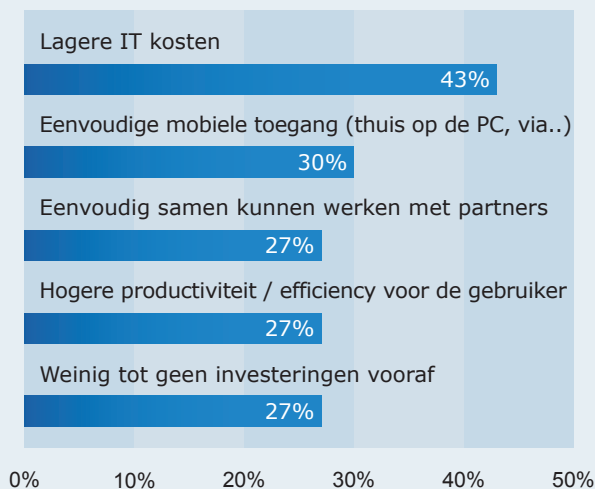
### Waaraan moet nieuwe software voldoen?



De sector laat zich minder dan andere sectoren leiden door het advies van accountants.

Meer dan een 1 op de 3 zakelijke dienstverleners maakt al gebruik van de cloudoplossingen. Maar liefst 18% gebruikt de cloud voor het doen van de financiële administratie en daarmee scoort de sector boven het MKB-gemiddelde van 14%! Ook in het primaire proces zijn applicaties uit de cloud in opmars. Urenregistratie, projectmanagement en CRM worden door zakelijke dienstverleners al veel gedaan via de cloud.

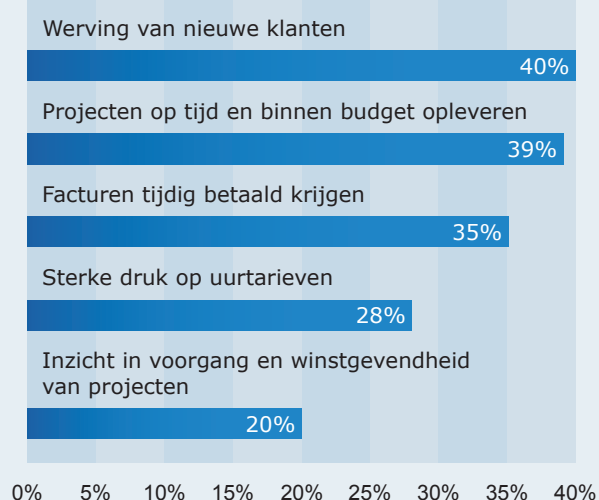
#### Waarom overweegt u de cloud?



#### Uitdagingen voor zakelijke dienstverleners

Minder dan respondenten uit andere sectoren zijn de zakelijke dienstverleners gefocust op kostenbeheersing. De uitdagingen voor de sector worden vooral gezien op het gebied van acquisitie en het verbeteren van de dienstverlening. Ook de aansturing van projecten kan strakker, vindt een groot aantal ondervraagden.

#### Voor welke uitdagingen staat uw sector?



#### Conclusie

Zakelijke dienstverleners lopen duidelijk voor op andere sectoren als het gaat om de acceptatie van cloudoplossingen. De beperkte ruimte om te investeren in vernieuwing heeft echter wel impact op de groei van de cloud. Het werken in de cloud geeft zakelijke dienstverleners de mogelijkheid om te vernieuwen zonder grote financiële risico's te nemen en IT-kosten kunnen zelfs worden verlaagd. De zakelijke dienstverleners die al werken in de cloud ervaren dat ze efficiënter kunnen werken en dat ze door de locatie-onafhankelijke toegang optimaler kunnen samenwerken met collega's en klanten. Hierdoor wordt de dienstverlening geoptimaliseerd en biedt de cloud een duidelijk toegevoegde waarde voor zakelijke dienstverleners.

